



**PROTOKOL
ve
SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI**



Amaç

Eğitimlerini tamamlayıp iş hayatında yerini alan herkes meslekle ilgili temel bilgiye sahip olsa da iş hayatında ilerleyebilmek için daha birçok bilgi ve tecrübeye ihtiyaç duyar. Bu da uygulamalar esnasında kişisel tecrübelerle elde edilmekte ve uzun bir zaman almaktadır.

Bu zamanı kısaltmak ve hızlandırmak için bulunduğunuz her alanda (özel, sosyal, resmi, uluslararası alanlarda), hangi durumda nasıl davranacağınızı, kariyerinizdeki ilerlemeyi nasıl hızlandıracağınızı, devleti, kurumunuzu, mevkiinizi nasıl temsil edeceğinizi ve itibarınızı nasıl koruyacağınızı "Protokol ve Sosyal Hayatta Davranış" konusunda bilgi ve tecrübeleri sizlerle paylaşarak daha kısa sürede kariyerinize ve yaşamınıza olumlu katkılar sağlamayı hedefliyor.

Kimler Katılabilir?

- ❖ Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Çalışan Yönetici ve Personel
- ❖ Siyasetçiler
- ❖ Yurtdışına Görevlendirilecek Personel ve Eşleri
- ❖ İş adamları
- ❖ Uluslararası İş Yapan Kurum ve Kuruluşların Temsilcileri
- ❖ Üniversitelerin Uluslararası İlişkiler, Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi, İletişim ve Halkla İlişkiler, Turizm Bölümü Öğrencileri
- ❖ Bankacılar
- ❖ Tercümanlar
- ❖ Organizasyon Şirketi Personeli
- ❖ Halkla İlişkiler Temsilcileri
- ❖ Özel Kalem Müdürleri
- ❖ Protokol Uzmanları
- ❖ Yönetici Asistanları
- ❖ VİP Koruma ve Güvenlik Personeli
- ❖ Makam Görevlileri (Koruma, Makam Şoförleri Servis Personeli vb.)

Ücret ve Koşullar

- ❖ Programın kontenjanı dönem başına 16 kişidir.
- ❖ Eğitim Ücreti (KDV dâhil): 410TL

İndirim Koşulları:

Öğrenci, Akademisyen: 360TL

❖ Hesap Bilgileri:

Ödemenizi aşağıdaki banka hesabımıza EFT, havale veya kartsız işlemler yapan ATM'lerden yapabilirsiniz. Sürekli Eğitim Merkezi'ne gelerek kredi kartıyla ödeme yapabilirsiniz.

Hesap Adı: ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü

Banka, Şube Adı: T.C. Ziraat Bankası ODTÜ Şubesi

IBAN: TR 32 0001 00 15 37 0898 0700-5022

Hesap No: 1537-8980700 5022

*** Eğitim yeterli katılımcı sayısına erişildiği takdirde açılacaktır. Eğitim ücretlerini yatırmadan önce Sürekli Eğitim Merkezi ile irtibata geçiniz.

*** SEM gerek duyulduğunda eğitimi açmama veya erteleme hakkına sahiptir. Merkezimizden kaynaklı iptal ve ertelemelerde katılımcıya ödediği ücret iade edilir.

Süre

- ❖ Programın toplam süresi **12 saattir**.
Bir hafta sonu, Cumartesi 6 ders saati ve Pazar 6 ders saati olmak üzere düzenlenecektir.

Değerlendirme

- ❖ Değerlendirme yapılmayacaktır.

Belgelendirme

- ❖ **Katılım Belgesi** alabilmek için 12 saatin 9 saatine (%70) katılmak gerekmektedir. Eğitimler sırasında yoklama alınacaktır.

Eğitmenler

Nurdan Bezik

- I. Protokol ve Sosyal Davranış Kurallarının Önemi ve Anlamı**
- II. Temel İlkeler**
Saygı ve Nezaket, Onur ve İtibar, Temsil, Mütakabiliyet, Düzey Eşitliği, Önce-Önde Gelme
- III. Resmi ve Sosyal Yaşamda Hitap, Selamlama, Tanışma, Tokalaşma**
- IV. Makamda Davranış**
Makamda Yönetici ve Astların Davranışı
Makamda İkrâm ve Servis
- V. Konuk ve Ziyaret Protokolü**
Karşılama –Uğurlama
Resmi ve Sosyal Ziyaretler
- VI. Makam ve Özel Araçlarda Oturma Düzeni ve Davranış**
- VII. İş Yaşamında Giyim**
- VIII. Toplantı Yönetimi**
- IX. Resmi ve Sosyal Yaşamda Kartvizit, Hediye ve Çiçek Gönderme/Alma Nezaketi**
- X. Telefon Nezaketi**
- XI. Davet ve Ziyafetlerde Davranış**